



Universitätsmedizin Essen

Patientensicherheit

in der Universitätsmedizin Essen

Inhaltsverzeichnis

Das Konzept	Seite 3
Patienten-Identifikationsarmband	Seite 5
Checklisten für Patientensicherheit	Seite 7
Medikamentengabe	Seite 9
Hygieneregeln	Seite 11
Patientengespräche	Seite 13
Ihre Entlassung	Seite 15

Unser oberstes Ziel: Ihre Sicherheit

Das Konzept zur Patientensicherheit

Lesen Sie sich diese Broschüre bitte aufmerksam durch. Hier erfahren Sie, was Sie als Patienten für Ihre eigene Sicherheit tun können.

In dieser Broschüre möchten wir Ihnen die wichtigsten Punkte unseres Konzeptes zur Patientensicherheit näherbringen und Sie zur aktiven Mitarbeit ermutigen.

Auch Sie können dazu beitragen, dass unser Konzept reibungslos funktioniert. Wie das geht, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.



Unser wichtigstes Schmuckstück

Das Patienten-Identifikationsarmband

Tragen Sie das Patienten-Identifikationsarmband bitte während Ihres gesamten Aufenthalts. Es dient dazu, Sie jederzeit zweifelsfrei identifizieren zu können.

Bei Ihrer Aufnahme erhalten Sie von uns ein Patienten-Identifikationsarmband, das Sie während Ihres gesamten Aufenthalts tragen müssen. Das Armband ist hygienisch unbedenklich und kann auch beim Duschen anbehalten werden.

Sie haben kein Patienten-Identifikationsarmband bekommen oder haben es verloren? Dann melden Sie sich bitte schnellstmöglich bei unserem medizinischen Personal.



Unser „Frage-Antwort-Spiel“

Checklisten zur Patientensicherheit

Bitte beantworten Sie alle unsere Fragen immer wahrheitsgemäß. Das ist wichtig, damit Sie die richtige medizinische Versorgung bekommen.

Im Laufe Ihres Aufenthaltes werden Sie an verschiedenen Stellen immer wieder nach Ihrem Namen und Ihrem Geburtsdatum gefragt. Dies ist eine unserer Methoden, um sicherzustellen, dass Sie stets die richtige Behandlung, das richtige Medikament und die richtige Untersuchung erhalten.

Bitte fragen Sie nach, wenn Sie Ihren Namen nicht richtig verstanden haben oder mit falschem Namen angesprochen werden, Sie nicht verstehen warum Sie diese Untersuchung erhalten oder Sie etwas nicht verstehen.



Unsere Medikamente

Die Medikamentengabe

Nehmen Sie nicht ohne Absprache mit uns eigene mitgebrachte Medikamente ein und sagen uns Bescheid, wenn Sie eine Allergie haben.

Alle Medikamente, die Sie während des Krankenhausaufenthaltes einnehmen müssen, erhalten Sie von unseren Ärzten und Pflegekräften.

Sie kennen die Medikamente nicht, die Sie von uns bekommen haben? Oder sind sich nicht sicher, ob Sie uns bereits über Ihre Allergien informiert haben? Sollten Sie Unsicherheiten verspüren fragen Sie aktiv nach: Welche Medikamente Sie warum bekommen.



Unser fehlender Handschlag

Die Hygieneregungen

Bitte halten Sie sich an die Hygieneregungen und informieren Ihren Besuch über die geltenden Regeln.

Dass unser Personal Sie nicht mit einem Handschlag begrüßt und verabschiedet, ist kein Zeichen von fehlendem Respekt.

Bitte halten auch Sie sich an unsere Hygieneregungen, um den Aufenthalt für Sie und alle anderen Patienten so sicher wie möglich zu gestalten. Nutzen Sie dazu unsere Händedesinfektionsspender und beachten die ausgehängten Hygieneinformationen.

Sie brauchen weitere Informationen zu den Hygieneregungen oder Ihnen ist etwas aufgefallen, was verbessert werden kann? Sprechen Sie unser Personal gerne dazu an!



Unsere Kommunikation ist der Schlüssel

Die Patientengespräche

Sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken haben.

Während Ihres gesamten Aufenthalts erhalten Sie von uns viele Informationen zu Ihrer Behandlung – und wir versuchen, alles möglichst verständlich zu kommunizieren, denn Sie haben ein Recht darauf, alles zu verstehen.

Sie sind sich unsicher, ob Sie bei der Aufnahme oder der Visite alles richtig verstanden haben? Sie verstehen nicht, was für Untersuchungen geplant sind? Fragen Sie aktiv nach, äußern Sie Ihre Bedenken oder Zweifel.



Wie geht es weiter?

Ihre Entlassung

Bitte überprüfen Sie bei der Entlassung, ob Sie alle notwendigen Informationen erhalten haben.

Bei der Entlassung erhalten Sie noch einmal jede Menge Informationen. Folgende Fragen sollten Sie sich stellen:

- Hat ein Entlassungsgespräch stattgefunden?
- Haben Sie alle notwendigen Informationen bekommen?
- Wurden Sie über Verhaltensregeln informiert?
- Haben Sie Ansprechpartner erhalten, an die Sie sich in Notfällen wenden können?
- Ist Ihre Weiterversorgung (z. B. Medikation, Hilfsmittel etc.) sichergestellt?

Fehlt Ihnen etwas? Fragen Sie direkt nach!

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bedanken uns für Ihre Mitarbeit!

Bei Anmerkungen oder Fragen zur Patientensicherheit schreiben Sie uns gerne, unter

Sicherheitskultur@uk-essen.de

Anonyme Meldungen gerne hier:



Mach mit!

Hier finden Sie unsere Filme zur Patientensicherheit:

